

# 清远农商银行互联网保险信息披露

<b>1. 清远农商银行官方网站信息披露</b> .....	<b>3</b>
1.1 清远农商银行在售互联网保险产品.....	3
1.2 清远农商银行合作机构 .....	6
1.3 清远农商银行分支机构 .....	6
1.4 清远农商银行经营证照 .....	11
1.5 清远农商银行经营变化情况 .....	11
<b>2. 清远农商银行自营网络平台信息披露</b> .....	<b>12</b>
2.1 前海人寿保险股份有限公司 .....	12
2.2 信泰人寿保险股份有限公司 .....	17
2.3 中国人民人寿保险股份有限公司.....	19
2.4 中国人寿保险股份有限公司 .....	21
2.5 中信保诚人寿保险有限公司 .....	23
2.6 中意人寿保险有限公司 .....	26

2.7 清远农商银行针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施.....	37
2.8 清远农商银行经营变化情况 .....	37
附件：前海尊享盈泰两全保险备案截图 .....	38

# 1. 清远农商银行官方网站信息披露

## 1.1 清远农商银行在售互联网保险产品

序号	产品名称及条款	产品条款超链接	备案编号/批复文号	产品及保单的查询和验真途径	客户服务及消费者投诉电话
1	前海福满金升终身寿险	<a href="https://www.foresealife.com/publish/twainindex/main/xxpl/cp/T4026-1.pdf">https://www.foresealife.com/publish/twainindex/main/xxpl/cp/T4026-1.pdf</a>	前寿保[2019]139号	客服热线：400-889-6333 APP：前海人寿 微信公众号：前海人寿在线 官方网站： <a href="http://www.foresealife.com/">http://www.foresealife.com/</a>	400-889-6333
2	前海福寿满盈年金保险（2019）	<a href="https://www.foresealife.com/publish/twainindex/main/xxpl/cp/T4024-1.pdf">https://www.foresealife.com/publish/twainindex/main/xxpl/cp/T4024-1.pdf</a>	前寿保[2018]272号		
3	前海聚瑞宝两全保险（分红型）	<a href="https://www.foresealife.com/publish/twainindex/main/xxpl/cp/P4014-001.pdf">https://www.foresealife.com/publish/twainindex/main/xxpl/cp/P4014-001.pdf</a>	前寿保（2020）55号		
4	前海聚源宝两全保险（分红型）	<a href="https://www.foresealife.com/publish/twainindex/main/xxpl/cp/P4013-001.pdf">https://www.foresealife.com/publish/twainindex/main/xxpl/cp/P4013-001.pdf</a>	前寿保（2020）55号		
5	前海尊享盈泰两全保险	<a href="https://www.foresealife.com/publish/twainindex/main/xxpl/cp/T4025-1.pdf">https://www.foresealife.com/publish/twainindex/main/xxpl/cp/T4025-1.pdf</a>	请见附件1		
6	信泰爱驾宝（2017）两全保险	<a href="http://www.xintai.com/cmspro/attachmentDir/file/201807/03093756u4w8.pdf">http://www.xintai.com/cmspro/attachmentDir/file/201807/03093756u4w8.pdf</a>	信泰发【2017】326号	客服热线：95365	95365

7	信泰千万传承 B 款终身寿险	<a href="http://www.xintai.com/cmspro/attachmentDir/file/201807/23100044106f.pdf">http://www.xintai.com/cmspro/attachmentDir/file/201807/23100044106f.pdf</a>	信泰发（2018）260 号	微信公众号：信泰保险官微 官方网站：www.xintai.com	
8	信泰如意享（七金版）养老年金保险	<a href="http://www.xintai.com/cmspro/attachmentDir/file/202003/04224125rum4.pdf">http://www.xintai.com/cmspro/attachmentDir/file/202003/04224125rum4.pdf</a>	信泰发【2019】665 号		
9	信泰如意尊终身寿险	<a href="http://www.xintai.com/cmspro/attachmentDir/file/202003/30121602opcp.pdf">http://www.xintai.com/cmspro/attachmentDir/file/202003/30121602opcp.pdf</a>	信泰发【2020】33 号		
10	人保寿险百万身价两全保险（B 款）	<a href="https://www.picclife.com/picclifewebsite/webfile/upload/2019/10-29/14-32-220234-1346768941.pdf">https://www.picclife.com/picclifewebsite/webfile/upload/2019/10-29/14-32-220234-1346768941.pdf</a>	人保寿险发[2018]392 号		
11	人保寿险花开富贵年金保险	<a href="https://www.picclife.com/picclifewebsite/webfile/upload/2019/10-29/15-09-300677551058330.pdf">https://www.picclife.com/picclifewebsite/webfile/upload/2019/10-29/15-09-300677551058330.pdf</a>	人保寿险发[2017]557 号	客服热线：95518 转寿险 APP：人保寿险管家、中国人保	95518 转寿险
12	人保寿险品质金账户年金保险（万能型）（B 款）	<a href="https://www.picclife.com/picclifewebsite/webfile/upload/2019/10-29/16-14-140034-520072768.pdf">https://www.picclife.com/picclifewebsite/webfile/upload/2019/10-29/16-14-140034-520072768.pdf</a>	人保寿险发[2017]714 号	微信公众号：人保寿险在线 官方网站：www.picc.com	
13	人保寿险臻享一生终身寿险	<a href="https://www.picclife.com/picclifewebsite/webfile/upload/2019/10-30/11-00-390827-1851923552.pdf">https://www.picclife.com/picclifewebsite/webfile/upload/2019/10-30/11-00-390827-1851923552.pdf</a>	人保寿险发[2019]443 号		
14	国寿乐行宝两全保险（尊享版）	<a href="https://www.e-chinalife.com/c/2019-11-28/502509.shtml">https://www.e-chinalife.com/c/2019-11-28/502509.shtml</a>	中国人寿（2016）两全保险 041 号	客服热线：95519	95519

15	国寿乐鑫传福终身寿险	<a href="https://www.e-chinalife.com/c/2019-11-28/502335.shtml">https://www.e-chinalife.com/c/2019-11-28/502335.shtml</a>	中国人寿(2018)终身寿险144号	APP: 中国人寿寿险 微信公众号: 中国人寿保险股份有限公司	
16	国寿鑫禧宝年金保险	<a href="https://www.e-chinalife.com/c/2019-11-28/502465.shtml">https://www.e-chinalife.com/c/2019-11-28/502465.shtml</a>	中国人寿(2017)年金保险081号	官方网站: <a href="http://www.e-chinalife.com">www.e-chinalife.com</a>	
17	国寿鑫禧宝年金保险(尊享版)	<a href="https://www.e-chinalife.com/c/2019-11-28/502293.shtml">https://www.e-chinalife.com/c/2019-11-28/502293.shtml</a>	中国人寿(2018)年金保险192号		
18	中信保诚「百万信天游」两全保险	<a href="http://www.citic-prudential.com.cn/bxhhtk.html">http://www.citic-prudential.com.cn/bxhhtk.html</a>	中信保诚[2020]148号、中信保诚人寿[2020]年金保险015号	客服热线: 4008-838-838	
19	中信保诚「基石恒利」终身寿险	<a href="http://www.citic-prudential.com.cn/bxhhtk.html">http://www.citic-prudential.com.cn/bxhhtk.html</a>	中信保诚[2019]86号、中信保诚人寿[2019]终身寿险002号	微信公众号: 中信保诚人寿、i信诚 官方网站: <a href="http://es.citic-prudential.com.cn/">http://es.citic-prudential.com.cn/</a>	4008-838-838
20	中信保诚「筑福未来」年金保险B款(分红型)	<a href="http://www.citic-prudential.com.cn/bxhhtk.html">http://www.citic-prudential.com.cn/bxhhtk.html</a>	中信保诚[2020]148号		
21	中意永续我爱终身寿险(尊享版)	<a href="http://www.generalichina.com/olsalnew/20180613/6259.html">http://www.generalichina.com/olsalnew/20180613/6259.html</a>	中意人寿(2018)115号		
22	中意永续我爱终身寿险(卓越版)	<a href="http://www.generalichina.com/olsalnew/20180613/6259.html">http://www.generalichina.com/olsalnew/20180613/6259.html</a>	中意人寿(2019)32号	<a href="http://www.generalichina.com/zycxfw/">http://www.generalichina.com/zycxfw/</a>	400-888-9888
23	中意百万护驾两全保险(全能版)	<a href="http://www.generalichina.com/u/cms/www/202101/21173607ya58.pdf">http://www.generalichina.com/u/cms/www/202101/21173607ya58.pdf</a>	中意人寿(2020)173号		

## 1.2 清远农商银行合作机构

合作机构名称	业务合作范围	业务合作起始日期	业务合作终止日期
广东神华保险代理有限公司	人寿保险，年金保险，意外伤害保险，健康保险	2010年9月13日	2022年12月31日
前海人寿保险股份有限公司广东分公司	人寿保险，年金保险，意外伤害保险，健康保险	2014年5月20日	2022年4月30日
信泰人寿保险股份有限公司广东分公司	人寿保险，年金保险，意外伤害保险，健康保险	2017年7月1日	2021年12月31日
中国人民人寿保险股份有限公司广东省分公司	人寿保险，年金保险，意外伤害保险，健康保险	2014年3月20日	2021年7月31日
中国人寿保险股份有限公司广东省分公司	人寿保险，年金保险，意外伤害保险，健康保险	2012年10月20日	2023年6月30日
中信保诚人寿保险有限公司广东省分公司	人寿保险，年金保险，意外伤害保险，健康保险	2015年3月16日	2022年12月31日
中意人寿保险有限公司广东省分公司	人寿保险，年金保险，意外伤害保险，健康保险	2017年1月1日	2021年12月31日

## 1.3 清远农商银行分支机构

分支机构全称	分支机构简称	联系方式	办公地址
广东清远农村商业银行股份有限公司营业部	总行营业部	0763-3869731	清远市新城广清大道113号
广东清远农村商业银行股份有限公司横荷支行	横荷支行营业部	0763-3367083	清远市清城区清远大道12号华美怡景豪庭首层：02-08号；二层办公：01-11号（横荷街办旁）

广东清远农村商业银行股份有限公司富强路分理处	富强路分理处	0763-3681228	清远市清城区人民四路 36 号美吉特华南装饰商贸中心一区十九幢首层 115-121、136-143 号
广东清远农村商业银行股份有限公司百加分理处	百加分理处	0763-3550263	清远市清城区横荷百加集镇百加大道 3 号首层
广东清远农村商业银行股份有限公司高新区支行	高新区支行	0763-3483261	清远高新技术产业开发区百加工业园 16 号区台湾工业园 2 号宿舍楼
广东清远农村商业银行股份有限公司荷塘分理处	荷塘分理处	0763-3555163	清远市清城区横荷街道横荷居民委员会横岭村民小组
广东清远农村商业银行股份有限公司凤城支行	凤城支行营业部	0763-3393311	清远市清城城北二路西一座首层
广东清远农村商业银行股份有限公司古城分理处	古城分理处	0763-3311661	清远市清城区古城麦围杉岗商业广场 D 幢首层北 01-02 号
广东清远农村商业银行股份有限公司清郊分理处	清郊分理处	0763-3300538	清远市清城松岗路 159-161 号首层东第 3 卡、东面第 4 卡、东第 5 卡
广东清远农村商业银行股份有限公司松鹤分理处	松鹤分理处	0763-3312983	清远市清城松鹤街 45 号首层 101 号
广东清远农村商业银行股份有限公司跃进支行	跃进支行	0763-3324006	清远市清城区沿江一路二十六、二十七座御水龙庭首层商铺
广东清远农村商业银行股份有限公司倚湖分理处	倚湖分理处	0763-3336060	清远市清城区湖西路 87 号倚湖居 5 号楼首层商铺 01
广东清远农村商业银行股份有限公司龙塘支行	龙塘支行营业部	0763-3600057	清远市龙塘镇龙国道 2 号信用社大楼首层

广东清远农村商业银行股份有限公司米娅新城分理处	米娅新城分理处	0763-3600718	广东省清远市清城区龙塘镇广清大道 759 号米娅新城阿尔勒中心十二幢 2 层商铺 04 号
广东清远农村商业银行股份有限公司城南分理处	城南分理处	0763-3600366	清远市清城区龙塘新镇御景龙城二号楼首层商铺 8-15 号
广东清远农村商业银行股份有限公司沙溪分理处	沙溪分理处	0763-3686405	清远市清城区龙塘镇定安村民委员会开发区信用社综合楼首层
广东清远农村商业银行股份有限公司银盏支行	银盏支行营业部	0763-3699826	清远市高新区龙塘工业园银龙工业小区新都广场 2 幢首层商铺 8-13 号
广东清远农村商业银行股份有限公司嘉福分理处	嘉福分理处	0763-3819016	清远市嘉福工业区嘉盛路 3 号之 10
广东清远农村商业银行股份有限公司泰基分理处	泰基分理处	0763-3682386	清远市清城区龙塘镇泰基工业城生活配套服务区一期豪美商铺 A 座 101
广东清远农村商业银行股份有限公司源潭支行	源潭支行营业部	0763-3243374	源潭镇秀溪社区居委会黄茅塍村源潭富之城商业广场商住楼 2#1 梯 101、102、201、202、301、302、401、402 号, 2 梯 101、102、201、202、301、302、401、402 号, 3 梯 102、202、302、402 号
广东清远农村商业银行股份有限公司大连分理处	大连分理处	0763-3243295	清远市清城区源潭镇源新二路九号首层大厅
广东清远农村商业银行股份有限公司高桥支行	高桥支行	0763-3293057	清远市清城区源潭镇高桥社区桥新一路 61 号
广东清远农村商业银行股份有限公司洲心支行	洲心支行营业部	0763-3503818	清远市新城北江一路二十号金海湾豪庭海涛路金辉阁 1 座、2 座首层商铺
广东清远农村商业银行股份有限公司凤凰支行	凤凰支行	0763-3378147	清远市清城区凤翔大道东方天城 7 号楼首层 11-14 号

广东清远农村商业银行股份有限公司清源分理处	清源分理处	0763-3502280	清城区洲心镇五街1号
广东清远农村商业银行股份有限公司连石分理处	连石分理处	0763-3375559	清远市凤翔大道五号东方巴黎首层26、27号
广东清远农村商业银行股份有限公司龙华分理处	龙华分理处	0763-3505295	清远市清城区洲心龙华大道三十七号首层、二层、三层
广东清远农村商业银行股份有限公司新城支行	新城支行营业部	0763-3859340	清远市北江二路34号新世纪大厦A1座
广东清远农村商业银行股份有限公司小市分理处	小市分理处	0763-3375596	清远市新城连江西路四号嘉源新城2号楼雅源居首层04—06、57—60号
广东清远农村商业银行股份有限公司三角支行	三角支行	0763-3878005	清远市人民二路35号旅游大厦大院C座信诚豪庭首层01、02、03、04卡
广东清远农村商业银行股份有限公司江南支行	江南支行	0763-3360265	清远市新城东九号区连江路宏辉大厦首层05号、06号、07号、08号
广东清远农村商业银行股份有限公司恒福支行	恒福支行	0763-3362023	清远市清城区新城半环北路恒福国际公馆A座首层商铺11、12号
广东清远农村商业银行股份有限公司石角支行	石角支行营业部	0763-3201473	广东省清远市清城区石角镇北环路1号
广东清远农村商业银行股份有限公司石角城中分理处	石角城中分理处	0763-3202639	清远市清城区石角镇金康大街79号华宾综合楼二号楼1至6号
广东清远农村商业银行股份有限公司广清园分理处	广清园分理处	0763-3207212	清远市清城区石角镇广州（清远）产业转移工业园广州路1号广清产业园华越广场3幢首层商铺107号、108号、109号

广东清远农村商业银行股份有限公司塘基分理处	塘基分理处	0763-3723441	清远市清城区石角镇塘基管理区塘基村 66 号首层 01、02
广东清远农村商业银行股份有限公司兴仁支行	兴仁支行	0763-3730972	清远市清城区石角镇兴仁社区居民委员会第二居民小组首层
广东清远农村商业银行股份有限公司界牌分理处	界牌分理处	0763-3729324	清远市清城区石角镇界牌清三公路边三层楼首层 4、5、6 号卡位
广东清远农村商业银行股份有限公司东城支行	东城支行营业部	0763-3928143	清远市清城区东城大道 3、5、7 御景东方 13—1 卡
广东清远农村商业银行股份有限公司东郊支行	东郊支行	0763-3921165	清远市清城区东城东岗二路连发十一巷 1 号
广东清远农村商业银行股份有限公司东岗分理处	东岗分理处	0763-3923001	清远市清城区附城东岗一路十九号首层
广东清远农村商业银行股份有限公司兰水支行	兰水支行	0763-3925946	清远市清城区金碧路金碧湾花园商业 A 号楼首层商铺 01 号、02 号、03 号、05 号
广东清远农村商业银行股份有限公司阳光分理处	阳光分理处	0763-3924748	清远市清城区院南二路 1 号 A2 座首层商铺 05 号房、06 号房
广东清远农村商业银行股份有限公司大学西路分理处	大学西路分理处	0763-3315505	清远市清城区附城大道 33 号东城御峰花园十七座首层商铺 06 号、07 号、08 号
广东清远农村商业银行股份有限公司长埔分理处	长埔分理处	0763-3902216	清远市清城区东城街道办事处长埔综合开发区 33-B
广东清远农村商业银行股份有限公司飞来峡支行	飞来峡支行营业部	0763-3840721	清远市清城区飞来峡镇文明路 41 号

广东清远农村商业银行股份有限公司江口分理处	江口分理处	0763-3210325	清远市清城区飞来峡镇江口大街 192 号
广东清远农村商业银行股份有限公司高田分理处	高田分理处	0763-3215026	清远市清城区飞来峡镇城中街 33 号

### 1.4 清远农商银行经营证照

 <p>营业执照</p> <p>统一社会信用代码 914418006824899492</p> <p>名称 广东清远农村商业银行股份有限公司</p> <p>类型 其他股份有限公司(非上市)</p> <p>住所 清远市新城江口大街192号</p> <p>法定代表人 陆松开</p> <p>注册资本 人民币壹拾肆亿元</p> <p>成立日期 2018年12月21日</p> <p>营业期限 长期</p> <p>经营范围 人民币存款、贷款、票据贴现、中期、长期贷款、办理国内结算、代理发行、代理兑付、承销政府债券、代理收付款项及代理保险业务、提供保管服务、办理人民币保险业务、经银行业监督管理机构批准的其他业务。(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动。)</p> <p>登记机关 2018年 月 日</p>	 <p>保险兼业代理业务许可证</p> <p>机构名称: 广东清远农村商业银行股份有限公司</p> <p>营业地址: 清远市新城江口大街192号</p> <p>机构编码: 5A010055000000000</p> <p>统一社会信用代码: 914418006824899492</p> <p>代理险种: 机动车辆保险,企业财产保险,家庭财产保险,货物运输保险,船舶保险,工程保险,特殊风险保险,农业保险,责任保险,人寿保险,年金保险,健康保险,意外伤害保险,信用保险,保证保险</p> <p>发证机关: 中国银行保险监督管理委员会 广东监管局</p> <p>发证日期: 2019年2月17日</p> <p>有效期: 长期有效</p>
--	---

### 1.5 清远农商银行互联网保险业务经营变化情况

清远农商银行互联网保险业务符合监管相关要求，近一年无经营变化情况。

## 2. 清远农商银行自营网络平台信息披露

### 2.1 前海人寿保险股份有限公司

#### 2.1.1 保险产品承保公司设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

机构名称	营业场所	联系电话
前海人寿保险股份有限公司深圳分公司	广东省深圳市罗湖区笋岗街道宝安北路 3008 号宝能中心 E 栋 42 层 01、02、07、08、09 号	0755-82871671
前海人寿保险股份有限公司广州分公司	广东省广州市黄埔区香雪大道西 280 号宝能文化广场 2 号写字楼 15 楼	020-28269243
前海人寿保险股份有限公司惠州分公司	广东省惠州市惠城区惠州大道 11 号佳兆业中心二期（C 座酒店、写字楼）15 层 01、02、08 号	0752-7399600
前海人寿保险股份有限公司佛山分公司	佛山市禅城区季华五路 21 号 2201、2202、2203、2204、2205、2206、2207、2208、2209、2210 房	0757-82903140
前海人寿保险股份有限公司东莞分公司	广东省东莞市莞城街道汇峰路 1 号汇峰中心 10 层 B01 单元	0769-28822284
前海人寿保险股份有限公司湛江分公司	广东省湛江市开发区绿华路 48 号华都汇 7 号综合楼 901-905、915-916 室	0759-2863189
前海人寿保险股份有限公司汕头分公司	广东省汕头市中山路 130 号协华大厦 20 层 A1、C 单元	0754-88577592
前海人寿保险股份有限公司珠海分公司	广东省珠海市香洲区人民东路 325 号七层 701-708、八层 803-805	0756-3195213
前海人寿保险股份有限公司茂名分公司	广东省茂名市西粤南路 168 号大院 1、2、3、4 号三层 26-49 号房	0668-2796333
前海人寿保险股份有限公司中山分公司	广东省中山市东区中山五路 2 号紫马奔腾广场 5 座 5 层 1 卡	0760-89982925

前海人寿保险股份有限公司潮州分公司	广东省潮州市枫春路枫荫亭凤新大厦西侧十层 3 号办公楼 1001-1003 单元	0768-2935399
前海人寿保险股份有限公司江门分公司	广东省江门市蓬江区港口二路 163 号之一 402 室、403 室、501 室、502 室、503 室	0752-7399600
前海人寿保险股份有限公司清远分公司	广东省清远市广清大道八十八号云山诗意花园云山诗意大厦 (B3 栋) 办公室 901-903、905-908 号	0763-3639900
前海人寿保险股份有限公司韶关分公司	广东省韶关市浈江区北江北路 1 号财富广场 A 单元 2101 号、2102 号、2103 号、2105 号、2109 号、2110 号、2111 号、2112 号	0751-8220800
前海人寿保险股份有限公司广东分公司	广东省广州市黄埔区香雪大道西 280 号宝能文化广场 2 号写字楼 16 楼	020-38928370
前海人寿保险股份有限公司河源分公司	广东省河源市源城区新市区大同路东边建设大道北边中心壹号商业第 4 层南区 401 单元	0762-3451333
前海人寿保险股份有限公司梅州分公司	广东省梅州市梅江区三角镇金燕大道宝盈大厦第 12 层	0753-2398246
前海人寿保险股份有限公司上海分公司	上海市闵行区申贵路 669 号绿谷广场 E 栋 201、202 室	021-80105988
前海人寿保险股份有限公司阳江分公司	阳江市江城区漠江路 108 号办公大楼 10 层	0662-2822268
前海人寿保险股份有限公司肇庆分公司	广东省肇庆市端州区 78 区祥福路南侧鸿景悦园二层 211 室、三层 301-309 室、311 室	0758-2109000
前海人寿保险股份有限公司云浮分公司	广东省云浮市云城区河滨东路长州酒店第九层办公室 12、13、21 房	0766-8186220
前海人寿保险股份有限公司揭阳分公司	广东省揭阳市临江北路西段以东，环市北河大桥南侧宏和大厦 B 区 13 楼、第十二层 A 区 1211-1216	0663-8765606
前海人寿保险股份有限公司江苏分公司	江苏省南京市栖霞区仙林大学城文澜路 6 号中建大厦东北塔楼 5 楼东侧	025-86950695
前海人寿保险股份有限公司四川分公司	四川省成都市市辖区高新区交子大道 88 号 2 栋 3 层 301-308 室、13 层 1305-1308 室	028-67691222

前海人寿保险股份有限公司湖北分公司	湖北省武汉市武昌区中南路 99 号保利文化广场 49 层#	027-87115636
前海人寿保险股份有限公司无锡分公司	无锡市滨湖区金融八街 8 号联合金融大厦 29 楼 2904-2907 单元	0510-66925281
前海人寿保险股份有限公司苏州分公司	江苏省苏州市吴中区苏州大道西 205 号尼盛广场 1 幢 3301、3302、3303、3305、3308 和 3606 室	0512-88171726
前海人寿保险股份有限公司常州分公司	江苏省常州市天宁区通江南路 255 号 2101 室 2106-2112 部分（该房屋物业编号为 23 楼）	0519-88020180
前海人寿保险股份有限公司广安中心支公司	四川省广安市广安区滨河路一段 88 号 505、506 号	0826-5155029
前海人寿保险股份有限公司泸州中心支公司	四川省泸州市江阳区康城路一段 9 号 1 号楼 16 层 1601、1604 号	0830-6029836
前海人寿保险股份有限公司南通分公司	江苏省南通市崇川区工农南路 156 号鑫乾国际广场 A16 层部分	0513-66695056
前海人寿保险股份有限公司盐城分公司	江苏省盐城市盐南高新区世纪大道 5 号金融城 6 幢 2901-2902、2906-2910 室	0515-88199599
前海人寿保险股份有限公司眉山中心支公司	四川省眉山市东坡区眉州大道西一段 71 号 16 层、21 层	028-37029355
前海人寿保险股份有限公司山东分公司	济南市市中区经七路 156 号国际财富中心	0531-66771966
前海人寿保险股份有限公司连云港分公司	江苏省连云港市海州区通灌南路 104 号 1001 室、1006 室	0518-85626288
前海人寿保险股份有限公司达州中心支公司	四川省达州市达川区三里坪街道新西街 3 号 5、6 层	0818-3959980
前海人寿保险股份有限公司汕尾分公司	广东省汕尾市区汕尾大道南段东侧信利广场八层 8F102-104 号	0660-3605999
前海人寿保险股份有限公司泰州分公司	江苏省泰州市医药高新区永定东路 299 号 8 楼整层	0523-86655150

前海人寿保险股份有限公司南充中心支公司	四川省南充市高坪区江东中路七段1号天来大酒店第10幢25层2、3号	0817-7133330
前海人寿保险股份有限公司武汉中心支公司	湖北省武汉市江汉区建设大道588号卓尔国际中心14层03-04单元	027-82883023
前海人寿保险股份有限公司淄博中心支公司	山东省淄博市张店区柳泉路238号潘成国际大厦3楼	0533-3120013
前海人寿保险股份有限公司内江中心支公司	四川省内江市东兴区栖霞路890号商铺16号-21号	0832-5086007

## 2.1.2 保险产品承保公司全国统一的客户服务及投诉方式

### 2.1.2.1 客户服务方式

(1) 客服电话：956099 或 400-889-6333

(2) 在线服务访问方式：

- ① 官方APP：前海人寿 app，路径：我的-客户服务-自助理赔
- ② 官方微信公众号：前海人寿在线，路径：前海人寿在线-会员中心-客户服务-理赔服务、投诉流程
- ③ 官方网站：<https://www.foresealife.com/>，点击客户服务

### 2.1.2.2 理赔工作流程

(1) 保险事故通知

报案须知：投保人、被保险人或受益人须在知道保险事故发生后10日内通知本公司

通知方式：

- ① 拨打全国统一客服电话956099报案
- ② 通过前海人寿APP或“前海人寿在线”公众号（QHL4008896333）微信平台报案
- ③ 登陆公司官网（<http://www.foresealife.com/>）报案

#### ④ 联系代理人或直接前往我公司柜面报案

通知内容：出险人基本信息、事故信息、报案人信息、联系方式等。

#### (2) 理赔申请

① 理赔申请材料准备齐全后，在保险法规定的时效内向我公司提出申请。您可通过以下方式提交：1、通过前海人寿 APP 或微信公众号“前海人寿在线”提交；2、直接或委托他人到我公司柜面提交。

② 如委托他人代办理赔申请，应同时提供受益人亲笔签名的《理赔授权委托书》及委托人、受托人身份证明。

③ 如您所在城市无我公司分支机构，请您拨打全国统一客服电话 956099 进行咨询，我们将安排专人与您联系并提供服务支持。

#### (3) 理赔审核

① 我公司将依据保险合同及相关法律法规，对理赔申请进行审核并作出理赔结论。

② 理赔审核过程中发现资料不完整的，我公司将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

③ 审核结束后我公司会通过手机短信或书面等方式通知申请人理赔结果。申请人可登录公司官网、APP 或微信公众号“前海人寿在线”查询案件进度及理赔结论。

#### (4) 理赔结案

对属于保险责任且有理赔款支付的，我公司将按申请人指定的银行账户划转理赔款项；对不属于保险责任的，我公司自作出核定之日起 3 日内向申请人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

#### 2.1.2.3 投诉方式

(1) 拨打客服热线 956099/400-889-6333

(2) 电子邮箱 [khfs@foresealife.com](mailto:khfs@foresealife.com)

亲临前海人寿营业机构柜面提出申请

投诉流程：<https://www.foresealife.com/publish/main/khfw/150/index.html>

### 2.1.3 保险产品投保咨询方式、保单查询方式

(1) 客服电话：956099 或 400-889-6333

(2) 保单查询：[https://www.foresealife.com/front\\_query/](https://www.foresealife.com/front_query/)或用官方微信公众号“前海人寿在线”进行电子保单查询

## 2.2 信泰人寿保险股份有限公司

### 2.2.1 保险产品承保公司设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

全国设立 18 家省分公司：浙江、江苏、北京、河北、福建、河南、山东、黑龙江、辽宁、上海、湖北、江西、宁波、广东、厦门、青岛、深圳、大连。

### 2.2.2 保险产品承保公司全国统一的客户服务及投诉方式

#### 2.2.2.1 客户服务方式

为给客户提供高效、便捷的服务，我司已搭建了“线上+线下”互联模式，其具体服务渠道为：全国各分支机构客户服务中心、全国客服热线、信泰保险官微、官网、公司客服邮箱、信函，为客户提供全方位的保单查询、保全变更、投诉受理等相关服务，客户可以根据需要自主选择服务方式。

具体联系方式如下：

(1) 客户服务中心：各分支机构客户服务中心

(2) 全国客服热线:95365

(3) 信泰保险官微：“信泰保险官微”公众号

(4) 官网：<http://www.xintai.com>

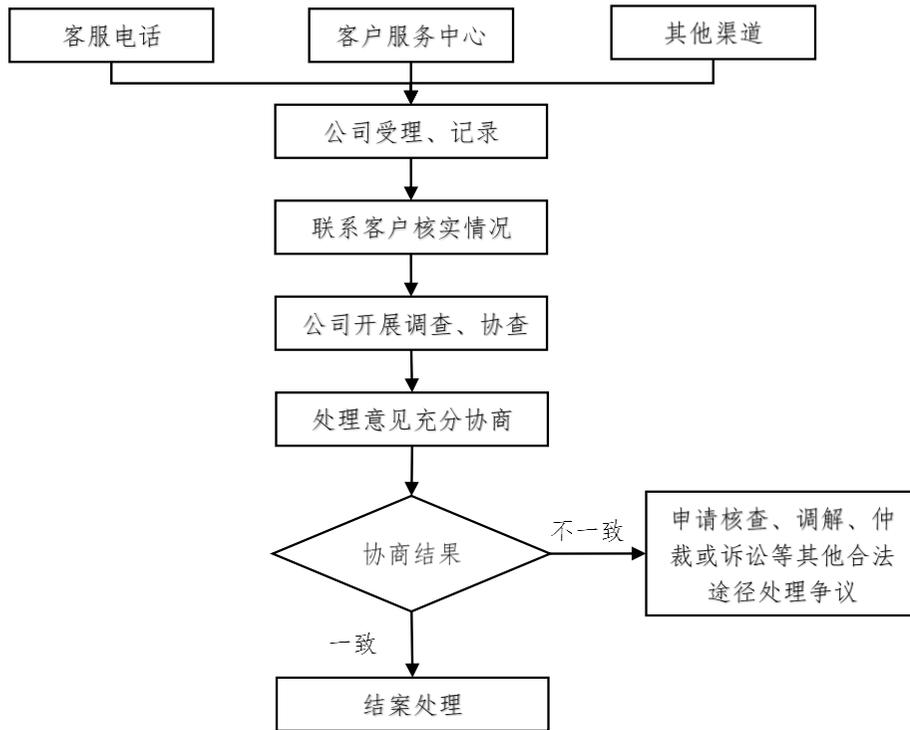
(5) 公司客服邮箱：[kf@sinatay.com](mailto:kf@sinatay.com)

(6) 信函：邮寄至各分支机构运营部

#### 2.2.2.2 理赔争议处理机制和工作流程

合同争议的解决方式，由当事人在合同中约定从下列两种方式中选择一种：

- (1) 因履行合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交双方共同选定的仲裁委员会，按其当时有效的仲裁规则仲裁解决；
- (2) 因履行合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向有管辖权的人民法院提起诉讼；
- (3) 下图为我公司理赔争议处理工作流程：



#### (4) 理赔流程

##### 1) 理赔报案

- ① 通过“信泰保险官微--客户服务-理赔服务”进行理赔报案；

②拨打全国客服热线 95365 进行理赔报案；

③到我司客户服务中心柜面进行理赔报案。

## 2)理赔申请

①收集理赔申请相关资料；

②通过“信泰保险官微-客户服务-理赔服务”在线办理理赔申请；

③到我司客服中心柜面办理理赔申请。

## 3)理赔审核

我公司根据保险合同的约定和相关的法律法规，做出理赔决定。

## 4)理赔结案

①经核定属于保险责任的，结案后十日内，我司履行给付保险金义务并短信通知客户；

②对于不属于保险责任的，结案三日内，我司发出书面通知并说明理由。

### 2.2.3 保险产品投保咨询方式、保单查询方式

#### (1) 投保咨询方式

如您需要咨询投保方式，您可以咨询合作银行网点、我公司服务人员、致电信泰保险客服热线：95365。

#### (2) 保单查询方式

购买的个人保单可通过以下网址按操作流程进行查询和验证：<http://www.xintai.com/web/service/policyQueryGuide/index.jsp>，保单详情页可查询保单的基本信息、交费、红利、生存金、账户价值、赔付等信息。

## 2.3 中国人民人寿保险股份有限公司

### 2.3.1 保险产品承保公司设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

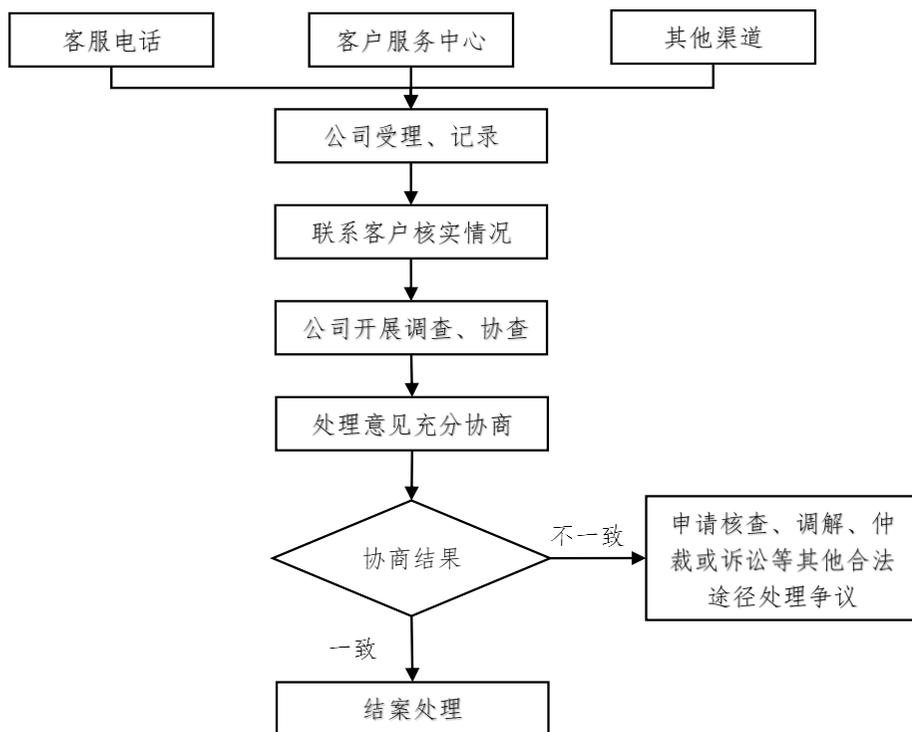
我公司在北京、天津、河北、山西、内蒙古、辽宁、吉林、黑龙江、上海、江苏、浙江、安徽、福建、江西、山东、河南、湖北、湖南、

广东、广西、海南、重庆、四川、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆、大连、宁波、厦门、青岛、深圳均设有分支机构

### 2.3.2 保险产品承保公司全国统一的客户服务及投诉方式

(1) 我公司全国统一的客户服务及投诉方式：致电“中国人民保险客服热线：95518 转寿险”、登录您的客户服务端（人保寿险 E 服务、人保寿险管家 APP）、公司官网（网址：[www.picclife.com](http://www.picclife.com)）或中国人民保险集团官网（网址：[www.picc.com](http://www.picc.com)）。

(2) 为充分维护客户合法权益，我公司收到理赔争议案件申请后，将指定与争议事项无直接利益关系的人员核实争议内容，及时与申请人沟通，积极主动通过协商方式解决客户的问题。争议案件处理过程中，我公司将遵循《银行业保险业消费投诉处理管理办法》等相关法律法规要求及合同约定，公平公正作出处理决定。下图为我公司理赔争议处理工作流程：



### 2.3.3 保险产品投保咨询方式、保单查询方式

(1) 如您需要咨询投保方式，您可以咨询我公司服务人员、致电中国人民保险客服热线：95518 转寿险。

(2) 当您收到电子或纸质保险合同，请您任选以下方式及时主动查验您的保险合同真伪并核对相关信息：1. 致电中国人民保险客服热线，根据语音提示选择自助或人工服务查询保险合同信息；2. 登录我公司官网“个人中心”，注册后在“我的保单”查询保险合同信息；3. 手机扫描并关注我公司微信公众号“人保寿险 E 服务”，注册后在“我的保单”查询保险合同信息；4. 手机下载我公司“人保寿险管家 APP”，注册后在“我的保单”查询保险合同信息。请您核对保险合同号、投保人、被保险人、保险金额和保险费等信息是否与保险公司记录的数据一致，辨别合同真伪。

## 2.4 中国人寿保险股份有限公司

### 2.4.1 保险产品承保公司设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

北京、天津、上海市、重庆市、河北、山西、内蒙古、辽宁、吉林、黑龙江、江苏、安徽、浙江、福建、江西、山东、湖北、湖南、河南、广东、广西、海南、四川、云南、贵州、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆、西藏、大连市、青岛市、宁波市、厦门市、深圳市。

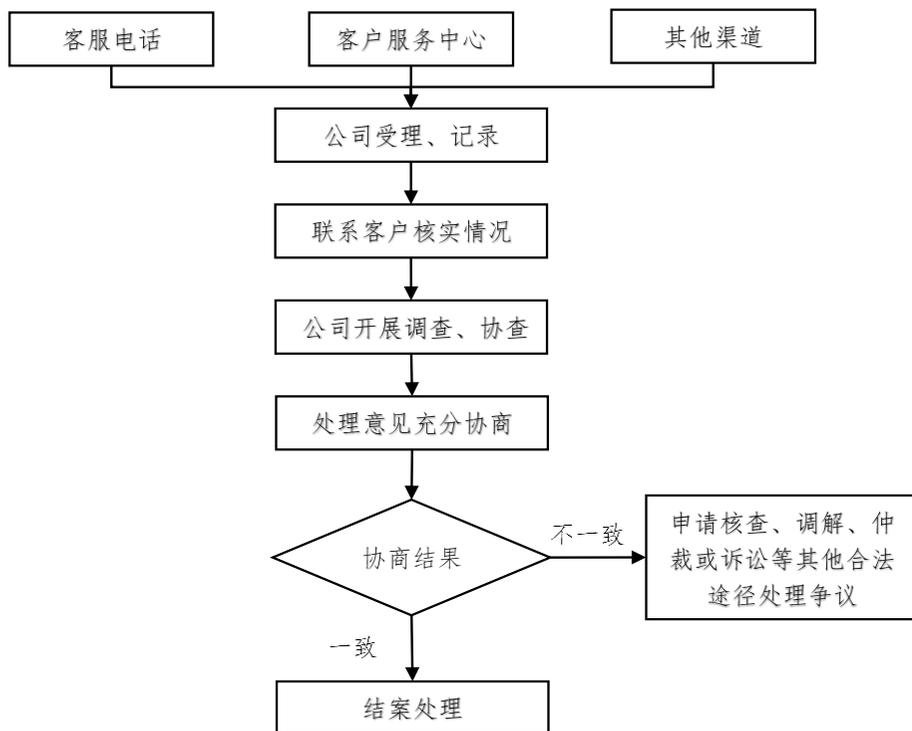
### 2.4.2 保险产品承保公司全国统一的客户服务及投诉方式

#### (1) 客户服务方式

致电“中国人寿客服热线：95519 转寿险”、登录您的客户服务端（中国人寿寿险 APP）、中国人寿保险股份有限公司官网（网址：[www.e-chinalife.com](http://www.e-chinalife.com)）。

#### (2) 理赔争议处理机制和工作流程

为充分维护客户合法权益，我公司收到理赔争议案件申请后，将指定与争议事项无直接利益关系的人员核实争议内容，及时与申请人沟通，积极主动通过协商方式解决客户的问题。争议案件处理过程中，我公司将遵循《银行业保险业消费投诉处理管理办法》等相关法律法规要求及合同约定，公平公正作出处理决定。下图为我公司理赔争议处理工作流程：



### 2.4.3 保险产品投保咨询方式、保单查询方式

#### (1) 投保咨询方式

如您需要咨询投保方式，您可以咨询我公司服务人员、致电中国人寿客服热线：95519 转寿险。

#### (2) 保单查询方式

当您收到电子或纸质保险合同，请您任选以下方式及时主动查验您的保险合同真伪并核对相关信息：

- ①致电中国人寿保险客服热线，根据语音提示选择自助或人工服务查询保险合同信息；
- ②微信搜索小程序“中国人寿寿险”，注册并绑定，点击“保单查询”查询保单信息；

③手机下载我公司“中国人寿寿险”APP，注册后点击“寿险保单”查询保险合同信息。请您核对保险合同号、投保人、被保险人、保险金额和保险费等信息是否与保险公司记录的数据一致，辨别合同真伪。

## 2.5 中信保诚人寿保险有限公司

### 2.5.1 保险产品承保公司设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

北京、广东、江苏、上海、湖北、山东、浙江、天津、广西、深圳、福建、河北、辽宁、山西、河南、安徽、四川、苏州、湖南、无锡、陕西、宁波。

### 2.5.2 保险产品承保公司全国统一的客户服务及投诉方式

#### （1）客户服务方式

拨打“中信保诚人寿全国客服热线：4008-838-838 或 95558”、登录“中信保诚人寿”微信公众号、公司官网（网址：<http://www.citic-prudential.com.cn>）

#### （2）理赔争议处理机制和工作流程

发生保险事故后，您可以通过以下方式联系我们：

- 1)微理赔办理报备：关注中信保诚人寿后进入客户服务，选择保单微服务-理赔服务-理赔报案；
- 2)拨打全国客服热线：4008-838-838 或 95558；
- 3)联系您的服务营销员办理报备；
- 4)网上办理报备；
- 5)您也可以亲临我公司，我们的客户服务人员会协助您办理报备，并为您解答理赔咨询。

### 2.5.3 保险产品投保咨询方式、保单查询方式

#### （1）投保咨询方式

您可以通过以下途径联系我们：

- 1) 在线了解您的个性化保险方案
- 2) 联系我们的优秀营销员为您专门量身打造保险计划
- 3) 拨打我们的全国客服热线：4008-838-838 或 95558 进行咨询
- 4) 联系您就近的服务网点或银行网点进行咨询

## （2）保单查询和验真途径

保单信息的及时查询,将有助于保单的管理和效力的维护,确保保障无缺失!中信保诚人寿通过以下多种渠道公布我司保单信息查询途径,方便客户随时查询了解保单信息。

- 1) 保险合同：合同目录页/保险单首页上载有客户服务热线、公司官方网址、总分公司及中心支公司（或支公司/营销业务部）地址电话。
- 2) 保单送达书/信息确认函：清晰列出客户服务热线、公司官方网址。
- 3) 公司网站：网站公布了客户服务热线、公司网点及本《保单信息查询服务指引》。公司网点信息包括总公司、各分公司及各营业网点的地址、电话及传真。

客户可通过以下查询途径，获得相应的保单信息：

查询途径	查询信息
客户服务热线：95558/4008-838-838 客户服务柜台 销售服务人员	<b>A、保单信息</b> 1. 保单资料：包括保险合同号码、投保人姓名、投保人身份证件号码、投保人联系电话、投保人联系地址、被保险人姓名、被保险人证件类型、被保险人证件号码。 2. 保障利益：包括险种名称、保险金额、保险合同生效时间、保险合同期满时间、保单状态。 3. 缴费情况：包括保费金额、缴费方式（期缴或趸缴）、缴费时间。 4. 销售情况：包括销售机构名称、销售机构地址。 <b>B、赔案（给付）信息</b> 1. 索赔（给付）资料审核情况：包括索赔（给付）资料的审核结果。 2. 保险责任核定情况：包括赔款（给付）金额或拒绝赔付的原因。 3. 款（给付金）支付情况：包括赔款（给付金）支付方式、转账或现金支付时间、领取人姓名、领取人身份证件号码。 <b>C、保全信息</b> 1. 提供分红寿险分红收益、投资连结保险投资账户净值、万能险月度结算利率等新型寿险产品收益情况的查询服务。
公司网站 个人网上服务	<b>A、个人信息管理</b> 1. 个人资料的查询、电子邮箱的修改。 <b>B、保单查询</b> 1. 可以查询您名下所有保单的资料，包括保单基本资料、保险计划、缴费信息、保单服务人员信息、根据产品不同的属性显示现金价值/分红信息/投资账户信息等。 2. 可查询到理赔详细资料，包括理赔信息和受款人信息。本次理赔信息：给付金额、理赔结果，理赔通知书内容等等；理赔受款人信息：给付方式，受款人姓名、银行名称、银行账号部分信息。 3. 可查询保单变更历史，提供保单通讯资料变更及投资账户转换功能
短信息（SMS）	<b>短信类型包括：</b> 1. 承保短信通知保单生效日； 2. 缴费时间、保费到账的短信通知； 3. 生存保险金、满期保险金领取确认及给付短信通知； 4. 保单重大变更等提示短信通知； 5. 保全变更退件、结案通知短信； 6. 理赔受理、理赔结案等环节短信通知； 7. 附加价值服务短信通知。
书面信函	包括分红险/投连险/万能险的年度报告、分红通知书等。

## 2.6 中意人寿保险有限公司

### 2.6.1 保险产品承保公司设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

省级机构名称	落地服务机构名称	办公地址	联系电话
中意人寿保险有限公司 广东省分公司	中意人寿保险有限公司广东省分公司	广东省广州市珠江东路6号广州周大福金融中心18楼	020-83278888
	中意人寿保险有限公司广东省分公司广州中心支公司	广州市天河区花城大道87号1201房	020-83912788
	中意人寿保险有限公司广东省分公司番禺营销服务部	广东省广州市番禺区市桥镇光明北路233号绿茵庭园办公楼3楼	020-34808678
	中意人寿保险有限公司广东省分公司新塘营销服务部	广州市新塘镇港口北路新嘉悦商务中心3层301-303单元	020-32913608
	中意人寿保险有限公司广东省分公司花都营销服务部	广州市花都区新华镇凤凰北路41号永愉花园酒店702	020-37726088
	中意人寿保险有限公司广东省分公司珠江新城营销服务部	广东省广州市天河区花城大道667号写字楼第10层01、02、03、04单元	020-83278818
	中意人寿保险有限公司佛山中心支公司	佛山市禅城区季华五路18号经华大厦16楼	0757-88331888
	中意人寿保险有限公司佛山中心支公司顺德营销服务部	佛山市顺德区大良南国中路F区顺之旅大厦7楼	0757-28615888
	中意人寿保险有限公司佛山中心支公司西樵营销服务部	广东省佛山市南海区西樵镇樵高路以南西樵村西吴村民小组综合楼一号百胜广场四楼401A(自编号)	0757-83696888
	中意人寿保险有限公司佛山中心支公司三水营销服务部	广东省佛山市三水区西南街道广海大道中29号金盛大厦6层601(自编号)	0757-88304888
中意人寿保险有限公司佛山中心支公司桂城营销服务部	广东省佛山市南海区桂澜北路28号佛山南海万达广场万达中心写字楼南1栋06层04-08单元	0757-63863833	

中意人寿保险有限公司佛山中心支公司高明营销服务部	佛山市高明区荷城街道跃华路 284 号 6 座中意大厦 9 层（自编号 903）	0757-83629266
中意人寿保险有限公司佛山中心支公司容桂营销服务部	广东省佛山市容桂街道办事处红星社区居民委员会文明西路 42 号领德大厦 12 楼 1202、1203 单元	0757-63223588
中意人寿保险有限公司广东省分公司惠州中心支公司	惠州市惠城区江北云山西路 2 号帝景国际商务中心 2 座 23 层 05、06、07、08 号房，24 层 07、08、09 号房	0752-2055111
中意人寿保险有限公司广东省分公司惠东营销服务部	广东省惠州市惠东县平山镇华侨城开发区 HQ-4 区 B 栋 2 号 5 楼	0752-8231988
中意人寿保险有限公司广东省分公司博罗营销服务部	博罗县罗阳镇观背村田园化地段-新世纪时代广场鸿鹄大厦 2503 号	1.38E+10
中意人寿保险有限公司广东省分公司中山中心支公司	广东省中山市中山三路 30 号新龙基大厦 2 楼	0760-23887888
中意人寿保险有限公司广东省分公司黄圃营销服务部	广东省中山市黄圃镇新丰北路 63 号蓝天金地花园 6 号楼 3 座 39 卡、4 座 40 卡	0760-23832988
中意人寿保险有限公司广东省分公司东莞中心支公司	东莞市南城区胜和路胜和广场 A 栋 12 楼 A、B、C1 单元，7 楼 A 单元	0769-23029095
中意人寿保险有限公司广东省分公司东莞市虎门营销服务部	东莞市虎门镇虎门大道 388 号创丰大厦 A19 楼 06、07 单元	0769-82887552
中意人寿保险有限公司广东省分公司东莞市常平营销服务部	东莞市常平镇常平大道 2 号万业金融中心 18 楼 B1803 室	0769-23308681
中意人寿保险有限公司广东省分公司东莞市厚街营销服务部	广东省东莞市厚街镇体育路 29 号颐和居 10 号楼（中安国际大厦）504、505、506、507 单元（对外自编号 604、605、606、607 单元）	0769-82868575
中意人寿保险有限公司广东省分公司江门中心支公司	江门市蓬江区迎宾大道中 118 号 1 幢 1901-1906 室	0750-3098388
中意人寿保险有限公司广东省分公司江门市鹤山营销服务部	鹤山市沙坪镇裕民路 169 号二楼之一	0750-8410688
中意人寿保险有限公司广东省分公司江门市台山营销服务部	广东省台山市白石路润华大厦地下 102 号及夹层 04、05 号	0750-5961168

	中意人寿保险有限公司广东省分公司江门市开平营销服务部	广东省江门市开平长沙街道办事处东兴大道2号6楼(自编A单元)	0750-2177716
	中意人寿保险有限公司珠海中心支公司	广东省珠海市吉大景山路188号粤财大厦写字楼27层01、13、14、15、16单元	0756-3298199
	中意人寿保险有限公司珠海中心支公司金湾营销服务部	珠海市金湾区三灶金海岸海华新村4-7栋26号商铺二层201单元(自编单元)	0756-7611695
	中意人寿保险有限公司珠海中心支公司平沙营销服务部	珠海市金湾区平沙镇升平大道中117号210、211、212商铺	0756-7727515
	中意人寿保险有限公司肇庆中心支公司	肇庆市端州区端州三路48号文化创意大厦1603、1604、1605、1606	0758-2108999
	中意人寿保险有限公司清远中心支公司	广东省清远市清城区广清大道77号金御商务中心11楼A/B/C号单元(自编号)	0763-6861999
北京市	中意人寿保险有限公司北京分公司	北京市朝阳区建国门外大街甲6号SK大厦6层	010-59303388
	中意人寿保险有限公司北京分公司大成营销服务部	北京市怀柔区商业街3号1栋401	010-53313599
	中意人寿保险有限公司北京分公司国贸营销服务部	北京市朝阳区建国门外大街乙12号双子座大厦东塔办公楼9层01-06单元	010-58190080
	中意人寿保险有限公司北京分公司东恒营销服务部	北京市东城区东四北大街265号5层502	010-59303039
	中意人寿保险有限公司北京分公司通州营销服务部	北京市通州区翠景北里1号楼2103室	010-58190092
	中意人寿保险有限公司北京分公司海淀营销服务部	北京市海淀区中关村大街27号11层1111-2、1112	010-59303049
中意人寿保险有限公司上海分公司	中意人寿保险有限公司上海分公司	上海市吴淞路218号宝矿国际大厦20层	021-61055588
中意人寿保险有限公司江苏省分公司	中意人寿保险有限公司江苏省分公司	南京市鼓楼区集庆门大街272号2幢32层(鼓楼区)	025-86903888

	中意人寿保险有限公司江苏省分公司南京中心支公司	江苏省南京市秦淮区中山东路 288 号新世纪广场 A 座 40、49 层	
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司江宁营销服务部	南京市江宁区东山街道上元大街 395 号恒通大厦 1201、1202、1203、1204、1205、1206 室（江宁区）	025-57926278
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司六合营销服务部	南京市六合区大厂葛关路 703 号绣景雅苑 3 幢 108 号（六合区）	025-66695906
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司南京浦口营销服务部	南京市浦口区江浦街道凤凰大街 10 号 601 室（浦口区）	025-57931298
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司无锡中心支公司	无锡市五爱路 60-2 号、60-3 号、60-201 号南侧、60-202 号、60-301 号南侧、60-302 号	0510-80186710
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司江阴营销服务部	江阴市澄江镇高巷路 33 号暨阳大厦 15 层、16 层	0510-80128988
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司宜兴营销服务部	宜兴市宜城街道教育西路 21 号国际经贸大厦 25 层 2501 室	0510-82931888
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司江阴利港营销服务部	江阴市利港镇利中街 51-3 号、51-4 号	0510-66200920
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司江阴第二营销服务部	江阴市澄江中路 5-1 号东都大厦 1102 室、1103 室	0510-66210072
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司江阴申港营销服务部	江阴市申港镇申港路 315 号	0510-66210801
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司苏州中心支公司	苏州市姑苏区广济南路 19 号西城永捷生活广场 24 楼 2408A、2408B	0512-85669088
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司昆山营销服务部	昆山市开发区新都银座 3 号楼 7 室 2502. 2503. 2504. 2505. 2506. 2507. 2508. 2509 室	0512-86174301
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司常熟营销服务部	江苏省常熟市黄河路 22 号汇丰时代广场 1 幢 15 层 1505 室	0512-88162126
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司苏州高新区营销服务部	苏州市高新区邓尉路 9 号润捷广场 2 幢 5 楼 504 室（高新区）	0512-69869996

	中意人寿保险有限公司江苏省分公司苏州园区营销服务部	苏州市工业园区苏州大道西路 205 号尼盛广场 1 幢 3002 室、3003 室	0512-69869996
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司扬州中心支公司	江苏省扬州市文昌中路 571 号建松大厦 10 楼西侧（邗江区）	0514-85861688
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司仪征营销服务部	江苏省仪征市新天地花苑 9 号楼 A 段门市 104 室、204 室	0514-85716788
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司宝应营销服务部	江苏省宝应县苏中中路 128 号（苏中路老电机厂-5、6、7）	0514-85910088
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司南通中心支公司	南通市人民东路 88 号凤凰汇 1 幢 16 层（崇川区）	0513-80208288
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司如皋营销服务部	如皋市如城镇福寿西路 89 号 B 幢 5 层 501B 北侧、501C 北侧、501D 室	0513-87179298
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司徐州中心支公司	徐州市建国西路 75 号锦绣嘉园 8 号楼 1 幢 10 层 1001-1003 室、1006-1002 室	0516-66667696
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司沛县营销服务部	沛县城投·国际广场 C 区 15 幢三层 3031 室	0516-80199118
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司泰州中心支公司	泰州市海陵区东风北路 10-4、10-5（二层）、10-6（二层）号	0523-82195788
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司泰兴营销服务部	江苏省泰州市泰兴市泰兴镇隆兴花园 15 幢 111 室	
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司常州中心支公司	常州市武进区延政中路 3 号财富商务广场 2101-2105 号	0519-88018285
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司常州新北营销服务部	常州市新北区通江中路 553 号汇鸿商务广场 2 号楼 401-01 至 001-07 室	
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司盐城中心支公司	盐城市城南新区世纪大道 5 号盐城金融城 6 幢 1002 室、1009 室、1010 室	
中意人寿保险有限公司 深圳分公司	中意人寿保险有限公司深圳分公司	深圳市福田区福田街道福安社区福华一路 6 号免税商务大厦 1601 楼	0755-33383388

	中意人寿保险有限公司深圳分公司罗湖营销服务部	深圳市罗湖区南湖街道人民南路深圳国际贸易中心大厦 B5-西 B	0755-33911188
	中意人寿保险有限公司深圳分公司宝安营销服务部	深圳市宝安区西乡街道西乡大道西侧海虹工业厂区（二期）2 栋 3 层 ABCDHIJ 单位	0755-23209586
中意人寿保险有限公司 辽宁省分公司	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司	沈阳市沈河区青年大街 1-1 号 1109-1113、1115-1116、3813	024-31289648
	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司盛京营销服务部	沈阳市沈河区青年大街 1-1 号 3808-3812	024-31616963
	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司奉天营销服务部	沈阳市沈河区青年大街 1-1 号 3807	024-31286962
	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司盘锦中心支公司	辽宁省盘锦市兴隆台区泰山路 189 号 8 层	0427-3293885
	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司鞍山中心支公司	辽宁省鞍山市铁东区二一九路 36 号 6 层	0412-7225301
	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司丹东中心支公司	辽宁省丹东市振兴区江城大街 11 号 4 层	0415-3818505
	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司丹东中心支公司东港营销服务部	辽宁省丹东市东港市东港南路 187 号南楼 3 层	0415-3326905
	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司抚顺中心支公司	辽宁省抚顺市顺城区临江路中段 19 号楼 12 层	024-53872111
	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司本溪中心支公司	本溪市明山区解放北路 29 号本溪海联商务宾馆 401-410 房间	024-47131955
	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司营口中心支公司	营口市站前区渤海大街东 26 号永盛大厦 4 层	0417-3353658
中意人寿保险有限公司 四川省分公司	中意人寿保险有限公司四川省分公司	四川省成都市锦江区红星路三段 1 号国际金融中心二号楼 23 楼单元 1、2、3、4、5、8、9 及 10	028-86890888
	中意人寿保险有限公司四川省分公司青羊营销服务部	四川省成都市锦江区顺城大街 8 号中环广场 2 座 11 楼 01-06 室、19 楼 01B、02、03A 室	028-82808000

	中意人寿保险有限公司四川省分公司都江堰营销服务部	四川省成都市都江堰市建设路天和盛世7栋5层8-10号	028-67627856
	中意人寿保险有限公司四川省分公司乐山中心支公司	四川省乐山市市中区青衣路33号新业中心写字楼办公用房14楼P5、6、7号	0833-2023999
	中意人寿保险有限公司南充中心支公司	南充市高坪区江东中路七段1号天来大酒店第10栋16层08、09号	0817-3511108
中意人寿保险有限公司 陕西省分公司	中意人寿保险有限公司陕西省分公司	西安市高新区高新二路1号招商银行大厦9层	029-68669188
	中意人寿保险有限公司陕西省分公司长庆营销服务部（关联个险）	西安市未央区凤城四路与开元路十字西南管道北区临街商铺2-06号	029-86599190
	中意人寿保险有限公司陕西省分公司高新营销服务部	西安市高新区高新二路1号招商银行大厦32层	029-68669188
	中意人寿保险有限公司陕西省分公司和平营销服务部	西安市高新区高新二路1号招商银行大厦32层	029-68669188
	中意人寿保险有限公司陕西省分公司高陵龙凤园营销服务部（关联个险）	陕西省西安市高陵县泾渭新区长庆龙凤园E-008座	029-68538065
	中意人寿保险有限公司宝鸡中心支公司	陕西省宝鸡市渭滨区经二路18号天同国际A座1203、1204、1205、1207、1208号	0917-8605520
	中意人寿保险有限公司咸阳中心支公司	陕西省咸阳市人民东路6号兴信博大商厦西段1-2层1号	029-38195111
	中意人寿保险有限公司汉中中心支公司	陕西省汉中市汉台区滨江路世纪城1号商业楼2楼	0916-8680999
中意人寿保险有限公司 山东省分公司	中意人寿保险有限公司山东省分公司	济南市市中区经七路156号国际财富中心十层及九层05、06、07室	0531-66688688
	中意人寿保险有限公司山东省分公司济南市章丘营销服务部	济南市章丘区唐人中心A地块A6幢1单元205铺	0531-81299018
	中意人寿保险有限公司山东省分公司临沂中心支公司	临沂市兰山区金雀山东段南侧开元上城国际写字楼B座23层2310、2311、2317、2318室	0539-8967366

	中意人寿保险有限公司临沂中心支公司临沭营销服务部	临沂市临沭县城区兴大东街史丹利丽景花园沿街楼 105	0539-6207129
	中意人寿保险有限公司临沂中心支公司沂南营销服务部	临沂市沂南县世纪家园 3 号沿街楼	0539-3271518
	中意人寿保险有限公司临沂市沂水营销服务部	临沂市沂水县长安路中段 98-1 号	0539-2256227
	中意人寿保险有限公司烟台中心支公司	烟台市芝罘区南大街 158 号 3 号楼	0535-6636566
	中意人寿保险有限公司烟台中心支公司蓬莱营销服务部	烟台蓬莱市黄海路 6 号华海现代城 4 号楼 3 铺	0535-5654190
	中意人寿保险有限公司潍坊中心支公司	潍坊高新开发区梨园街 13008 号联运大厦十层	0536-8867899
	中意人寿保险有限公司淄博中心支公司	淄博市张店区人民西路 188 号弘域大厦 1 号楼	0533-5207878
	中意人寿保险有限公司淄博中心支公司临淄营销服务部	淄博市临淄区临淄大道 818 甲 9 号齐鲁国际塑化城中瑞大厦 1 单元 1906 室	0533-7315717
	中意人寿保险有限公司济宁中心支公司	济宁市太白中路 10 号苏宁生活广场写字楼	0537-2226866
中意人寿保险有限公司 黑龙江省分公司	中意人寿保险有限公司黑龙江省分公司	黑龙江省哈尔滨市香坊区中山路 87 号中意人寿大厦 1 层、20 至 23 层	0451-51537111
	中意人寿保险有限公司黑龙江省分公司哈尔滨中心支公司	黑龙江省哈尔滨市香坊区中山路 87 号中意人寿大厦 2 层、7 至 12 层、17 至 19 层	0451-51537111
	中意人寿保险有限公司黑龙江省分公司哈尔滨香坊支公司	黑龙江省哈尔滨市香坊区中山路 87 号中意人寿大厦 18 层	0451-51537111
	中意人寿保险有限公司黑龙江省分公司哈尔滨自贸区支公司	黑龙江省哈尔滨市松北区高新技术产业开发区科技创新城创业广场 11 号楼 E 区 6 层部分	
	中意人寿保险有限公司黑龙江省分公司齐齐哈尔中心支公司	齐齐哈尔市建华区卜奎大街 145 号四层、五层	0452-2909888

	中意人寿保险有限公司黑龙江省分公司大庆中心支公司	黑龙江省大庆市萨尔图区东风路 15-6 号万达广场 2#写字楼 7 层、17 层	0459-6516588
	中意人寿保险有限公司黑龙江省分公司大庆让胡路支公司	黑龙江省大庆市让胡路区胜利路 1 号大庆油田有限责任公司西办公区四号办公楼二层	0459-6516588
	中意人寿保险有限公司黑龙江省分公司牡丹江中心支公司	牡丹江市西安区西长安街 2 号	0453-8787666
	中意人寿保险有限公司黑龙江省分公司佳木斯中心支公司	佳木斯市向阳区福丰街 124 号帝景豪庭一、二层	
中意人寿保险有限公司 湖北省分公司	中意人寿保险有限公司湖北省分公司	武汉市江汉区建设大道 737 号广发银行大厦 31 楼	027-59258888
	中意人寿保险有限公司湖北省分公司武昌营销服务部	武汉市洪山区欢乐大道 75 号骏业财富中心项目 B 座 8 层 6-8 号	027-59258888
	中意人寿保险有限公司湖北省分公司荆门中心支公司	荆门市象山一路 6 号（胡祠堂棚户区改造项目）S1-B1-B2 幢 901 号等 136 户（华铭广场 A 座）11 楼 1101、1104、1105 号房	027-59258888
河南省	中意人寿保险有限公司河南省分公司	郑州市郑东新区商务外环路 8 号世博大厦 19 层	0371-53606888
	中意人寿保险有限公司洛阳中心支公司	洛阳市西工区唐宫西路 44 号京都大厦 10 层	0379-60670200
	中意人寿保险有限公司洛阳中心支公司新安营销服务部	洛阳市新安县新城西区明苑小区 5 号楼 1-2 层	0379-60670200
	中意人寿保险有限公司周口中心支公司	周口市川汇区中州大道与莲花路交叉口龙祥第花园小区门面房 4-105、4-203、4-204、4-205 号	0394-8696696
	中意人寿保险有限公司周口中心支公司扶沟营销服务部	周口市扶沟县桐丘南路迎宾商业街 8 号楼商铺 5-6 号房	0394-8696696
	中意人寿保险有限公司开封中心支公司	开封市金明区金明大道 132 号金明财富中心 12 层	0371-53606800
	中意人寿保险有限公司许昌中心支公司	许昌市东城区智慧大道与莲城大道交汇处亨源通世纪广场 6 号楼 7 层	0374-8523666

中意人寿保险有限公司 浙江省分公司	中意人寿保险有限公司浙江省分公司	浙江省杭州市上塘路 15 号武林时代商务中心 7 层以及 8 层 05、06 室	0571-26201888
	中意人寿保险有限公司浙江省分公司富阳营销服务部	浙江省杭州市富阳区富春街道体育馆路 457 号 杭报集团富阳文创大厦 7 层 704、705 和 707 室	0571-26201888
	中意人寿保险有限公司浙江省分公司嘉兴中心支公司	浙江省嘉兴市经济技术开发区嘉欣丝绸广场 1-1101 室	0571-83992888
中意人寿保险有限公司 福建省分公司	中意人寿保险有限公司福建省分公司	福建省福州市鼓楼区古田路 60 号福晟财富中心 8 层	0591-38379888
	中意人寿保险有限公司福建省分公司连江营销服务部	连江县凤城镇敖江路 9 号世纪鸿腾大饭店商店 B 楼二层北侧	0591-38379888
	中意人寿保险有限公司泉州中心支公司	福建省泉州市丰泽区云山村嘉信拍卖有限责任公司综合楼 5 层西侧	0595-29019388
中意人寿保险有限公司 重庆分公司	中意人寿保险有限公司重庆分公司	重庆市江北区江北嘴聚贤岩广场 9 号国华天平大厦（国华金融中心）1 单元 26 层 2601、2602、2603、2604 室	023-89197888

## 2.6.2 保险产品承保公司全国统一的客户服务及投诉方式

### （1）客户服务

#### ①电话客服

个险客户公司全国服务热线 400-888-9888，人工服务时间为 7\*24 小时，节假日无休；团险客户公司全国服务热线 400-888-7555，人工服务时间为工作日周一至周五 9:00 至 17:30，非人工服务时间客户可语音留言，公司将在首个工作日内回复。团险高端医疗直付客户提供 7\*24 小时全时段人工服务。

个险客户全国服务热线可进行保单咨询与查询、业务办理、理赔报案、投保咨询、投保预约、投诉及建议受理等综合服务；团险客户全国服务热线可提供中英文双语理赔咨询、查询、理赔报案、投保咨询、投保预约、投诉及建议、高端医疗就诊预约等团体保险综合服务。

#### ②微信客服

关注微信公众号“中意人寿”，可获得在线服务。个险客户在线人工文本服务的服务时间均为为周一至周五 9:00 至 18:00，节假日无休。

微信客服可为个险客户提供自助保单查询、自助业务办理、自助索赔申请、理赔查询及人工咨询等服务；微信客服可为团体保险客户提供自助索赔申请、理赔查询、福利查询及人工咨询等服务。

## （2）投诉方式

如果您对中意人寿保险有限公司的保险业务有任何相关疑问、建议或投诉，欢迎您下载掌上中意 APP 或通过扫描二维码提供相关信息，我们的工作人员会在最短的时间内为您解答或者反馈，感谢您的支持与信赖。



也可通过其他方式联系我们：

- ①全国客户服务热线：400-888-9888；团体保险客户服务热线：400-888-7555；
- ②中意人寿官方网站：[www.generalichina.com](http://www.generalichina.com)；
- ③投诉邮箱：[4008889888@generalichina.com](mailto:4008889888@generalichina.com)；
- ④亲临各级机构客服中心柜台；
- ⑤信函方式邮寄至各机构客户服务中心。

## （2）理赔争议处理方式与流程

### 1) 争议处理方式

依据合同约定，争议解决方式由当事人约定从下列二种方式中选择一种：

- ①因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交双方共同选择的仲裁委员会仲裁；

②因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。

## 2) 处理流程

如您需要了解理赔进程或有任何理赔异议，请拨打公司客户服务热线（个险：400-888-9888，团险：400-888-7555）进行咨询。我们的工作人员会在最短的时间内为您解答或者反馈，感谢您的支持与信赖。

### 2.6.3 保险产品投保咨询方式、保单查询方式

#### （1）投保咨询方式

您可以咨询我公司服务人员、致电中意人寿个人客户服务热线：400-888-9888。

#### （2）保单查询方式

请下载“掌上中意”APP，或关注“中意人寿”微信公众号，即可进行保单查询。

## 2.7 清远农商银行针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

清远农商银行承诺，严格保护客户个人信息，使用客户资料、交易记录等，不得超过法律法规许可和客户授权的范围，依法对客户资料信息、交易记录等保密。同时，我行承诺，将采用符合监管部门相关规定和行业成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护客户的个人信息。

## 2.8 清远农商银行互联网保险业务经营变化情况

清远农商银行互联网保险业务符合监管相关要求，近一年无经营变化情况。

附件：前海尊享盈泰两全保险备案截图



前海尊享盈泰两全保险备案截图